



Santos

La Dirección de **GRUPO LOGÍSTICO SANTOS** desea alcanzar un puesto de prestigio dentro del sector de empresas de logística y en concreto en el: **“Transporte y distribución de mercancías ADR y no ADR y almacenaje de mercancías”** y para lograrlo, considera necesario trabajar de acuerdo a un Sistema de Gestión de la Calidad.

El objeto del Sistema de Gestión de la Calidad es permitir una mejor gestión de los recursos materiales y humanos, que debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia el compromiso de **mejora continua del Sistema**, con una búsqueda constante de la **satisfacción de los requisitos de las partes interesadas** con la mayor eficacia.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas (necesidad de confiar en nuestra capacidad para suministrar la calidad deseada, así como para conseguir esa calidad de manera continuada), además de satisfacer nuestras necesidades e intereses (necesidad comercial de alcanzar y mantener la calidad deseada a un coste razonable).

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en **GRUPO LOGÍSTICO SANTOS** satisface los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, quedando plasmado en un Manual de Calidad y Procedimientos documentados.

Las actividades de **GRUPO LOGÍSTICO SANTOS** se desarrollarán siempre dentro del marco legal, para ello la empresa mantiene un compromiso de cumplimiento de los **requisitos legales y reglamentarios**, así como otros compromisos suscritos que son de aplicación en nuestra empresa, los cuales se mantendrán actualizados para garantizar su cumplimiento.

Esta Política de Calidad es transmitida a todos los componentes de la empresa, que son formados y motivados en el sentido de que **cada empleado es responsable de la calidad de su propio trabajo**, siendo los sistemas de transmisión de dicha política:

- Tablones de anuncio.
- Charlas formativas.

El Sistema de Calidad, y por lo tanto, esta Política, es revisado por los Administradores tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objeto de mantenerla actualizada y adaptada a las necesidades de la organización.

También anualmente se establecerán los Objetivos de Calidad que la empresa pretende alcanzar.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad

La Dirección GRUPO LOGÍSTICO SANTOS está convencido de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la organización.

Cabanillas del Campo a 10 de Enero de 2022



Alfonso Santos Sánchez
Gerencia